

УТВЕРЖДАЮ:  
 директор департамента  
 образования и науки Брянской области  
 \_\_\_\_\_  
 Е.В. Егорова  
 (подпись)  
 09.01.2020г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе**  
**независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МБДОУ детский сад №86 «Айболит» г. Брянска**  
**(наименование организации)**

**на 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

**I. Открытость и доступность информации об организации**

Не вся информация, размещенная на официальном сайте, соответствует ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	Обновить данные по педагогическим кадрам в разделе «Курсовая подготовка».	до 03.02.2020г.	Ответственный за ведение официального сайта ОУ – Ячмень А.П.	Обновление данных по педагогическим кадрам в разделе «Курсовая подготовка».	до 03.02.2020г.

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

Не полностью реализуются возможности организации по повышению комфортности условий оказания услуг (наличие комфортной	Обновить информационный стенд по пожарной безопасности.	март 2020г.	Ст.воспит. Медведева Е.А.	Проводится обновление информации на стенде по пожарной безопасности.	март 2020г.

<p>зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью; - наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; - наличие и доступность питьевой воды; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние помещений организации социальной сферы; - транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки))</p>					

**III. Доступность услуг для инвалидов**

<p>Обеспечены не все необходимые условия доступности услуг для инвалидов</p>	<p>Провести мероприятия по модернизации и обновлению условий для нахождения детей и взрослых с ОВЗ в ОУ.</p>	<p>май 2020 г.</p>	<p>Заведующий Дуда О.В. Ст. воспитатель Медведева Е.А. Завхоз Бычкова З.И.</p>	<p>Проводятся мероприятия по обновлению условий для нахождения детей и взрослых с ОВЗ.</p>	<p>май 2020г.</p>
--	--	--------------------	--	--	-------------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не изучается оценка получателей услуг по критерию доброжелательности и вежливости работников	Провести для работников ДОУ консультации на тему «Этика в деятельности работника образования».	сентябрь 2020	ст. воспит. Медведева Е. А.	Проведение консультаций на тему «Этика в деятельности работника образования».	сентябрь 2020

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не изучается мнение получателей удовлетворенностью качеством условий оказания услуг	Изучить мнение получателей услуг и сделать соответствующие выводы, а также предпринять шаги для улучшения качества оказываемых услуг.	февраль 2020	Ответственный за ведение официального сайта ОУ – Ячмень А.П.	Изучается мнение получателей услуг.	февраль 2020

Заведующий

МБДОУ детского сада №86 «Айболит» г.Брянска



О.В.Дуда